

SETU Wijzer

U wilt met de SETU-standaard werken, maar waar moet u beginnen?

Deze wijzer biedt u een overzicht van de SETU-standaarden en wat SETU voor u kan betekenen.



Stichting Elektronische Transacties Uitzendbranche



Alle lichtblauwe kaarten bevatten informatie over de SETU-organisatie.



Alle blauwe kaarten gaan over de SETU-standaard.



Alle donkerblauwe kaarten bevatten achtergrondinformatie over het hoe, wat en waarom van de SETU-standaarden.

In 2009 heeft de Nederlandse overheid, die ook op grote schaal gebruik maakt van flexibele arbeidskrachten, het gebruik van de SETU standaard onderkent middels een vermelding op de lijst van open standaarden van het College standaardisatie. Het gebruik van deze standaard is hiermee verplicht gesteld voor alle overheden en (semi) publieke instellingen.

SETU is...

- ... de organisatie die in Nederland zorg draagt voor standaardisatie van elektronische berichtenverkeer rondom de informatie-uitwisseling over flexibele arbeidskrachten.
- ... verantwoordelijk voor de ontwikkeling en het beheren van open standaarden en zorgt dat deze standaarden aansluiten bij de behoeftes van haar gebruikers en biedt ondersteuning.
- ... not for profit, alle bijdrages worden besteed aan de ontwikkeling, ondersteuning en promotie van de standaarden.

De SETU-standaarden

Waarom standaardisatie van elektronisch berichtenverkeer?

Elektronisch omdat:

- › Reductie van manuele fouten in het proces.
- › Kostenreductie en snellere verwerking zijn mogelijk aangezien de informatie direct beschikbaar komt in de geautomatiseerde systemen.

Gestandaardiseerd omdat:

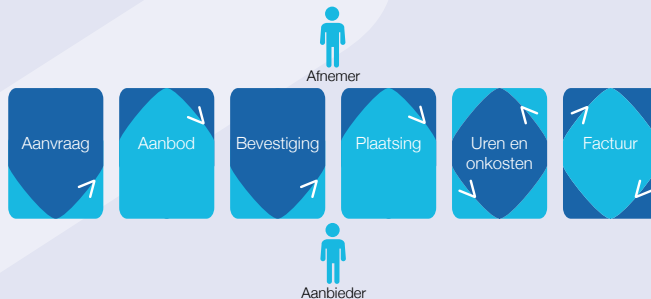
- › De uit te wisselen informatie voor iedere partner op dezelfde wijze beschikbaar is.
- › Snellere implementatietrajecten met meerdere partners mogelijk zijn.
- › Integratiekosten eenmalig zijn omdat er altijd dezelfde berichten worden uitgewisseld.

Waarom

Waarvoor kan ik de SETU-standaarden gebruiken?

SETU ontwikkelt open standaarden die gebruikt kunnen worden voor het totale proces rondom de inhuur van flexibele arbeidskrachten. Het standaard proces staat op hoofdlijnen hieronder weergegeven, maar SETU ondersteunt ook diverse variaties.

Naast de standaarden voor het elektronisch berichtenverkeer ontwikkelt SETU richtlijnen voor aan de standaard gelieerde zaken zoals, bijvoorbeeld het transport van de berichten.



Waarvoor

Voor wie zijn de SETU-standaarden bedoeld?

Elke organisatie welke te maken heeft met flexibele arbeidskrachten heeft de mogelijkheid om gebruik te maken van de SETU-standaarden. Globaal zijn er de volgende partijen:

- › Afnemers van flexibele arbeidskrachten.
- › Aanbieders van flexibele arbeidskrachten zoals uitzend- en detacheringbureaus.
- › Leverancier van software oplossingen of specifieke producten welke gericht zijn op het registeren en afhandelen van alle mogelijke processen met betrekking tot flexibele arbeidskrachten. Voorbeeldprocessen: inkoopregistratie, HR-registratie, tijdsregistratie en administratieve verwerking.

Wie

Welke stappen moet ik ondernemen om SETU te gebruiken?

1. Zorg voor draagvlak en afstemming met de betrokken partijen en uw betrokken operationele mensen, personeelsadministratie, financiële afdeling, IT en de inkooporganisatie.
2. Onderzoek de mogelijkheden van digitale berichtuitwisseling met de (verschillende) partners en deel de informatie over de SETU-standaard.
3. Stem duidelijk met uw partner af wanneer en in welke volgorde u wilt overstappen naar digitale uitwisseling van de verschillende subprocessen. Centrale vraag hierbij is waar zit de grootste win/win factor en is de logische eerste fase. De SETU-leeswijzer kan u hierbij helpen.
4. Stel samen met uw interne of externe techniek leverancier uw wensen en planning af.
5. Komt u tijdens het voortraject of implementatie zaken tegen die niet direct terug te vinden zijn in de documentatie neem dan contact op met de SETU-helppdesk.

Stappenplan

SETU hoe, wat en waarom

Welke standaarden zijn er?

SETU ontwikkelt open standaarden voor ondersteuning van het complete proces van inhuur van flexibele arbeid, van aanvraag tot en met facturatie. Hiervoor zijn de volgende standaarden beschikbaar:

› **Ordering and Selection**

Het aanvragen, voorstellen en selecteren van arbeidskrachten.

› **Assignment**

Het uitwisselen van plaatsingsgegevens.

› **Reporting Time & Expenses**

Het doorgeven van gewerkte uren en gemaakte onkosten.

› **Invoicing**

De facturatie van de geleverde inzet en gemaakte kosten.

Standaarden

Welke informatie staat er in de standaarden?

Elk van de SETU-standaarden richt zich op een specifiek deel van het proces rondom de inhuur van flexibele arbeid. Elk van de standaarden bevat de volgende onderdelen:

- › De partijen (rollen) die bij de uitwisseling betrokken zijn.
- › Een eenduidige beschrijving van de betekenis van informatie die uitgewisseld wordt.
- › De activiteiten die uitgevoerd worden door de verschillende betrokken partijen, waarin de berichtuitwisseling wordt beschreven.
- › Berichtbeschrijvingen waarin vastgelegd is welke velden de verschillende berichten bevatten.
- › Vertaling naar XML-technologie zodat de berichten automatisch door applicaties verwerkt kunnen worden.
- › Voorbeeldberichten ter verduidelijking.

Onderdelen

Wat is de relatie tussen SETU en HR-XML?

HR-XML is een internationale organisatie die standaarden ontwikkeld voor Human Resource gerelateerde informatie. Eén van de standaarden die door HR-XML wordt ontwikkeld is SIDES. Deze standaard is specifiek gericht op flexibele arbeidskrachten.

De SETU-standaarden volgen de internationale SIDES standaard en voldoen hier ook aan. Wel zijn de SETU-standaarden specifiek gemaakt voor de Nederlandse situatie. U hoeft zich dus niet zelf te verdiepen in HR-XML, dat doet SETU voor u!

Om te zorgen dat de Nederlandse belangen goed behartigd worden in het internationale HR-XML consortium, participeert SETU in HR-XML en draagt daar bij aan de ontwikkeling van de internationale standaarden.

HR-XML

Kan ik SETU gebruiken voor e-factureren?

Ja! De SETU-standaard bevat een factuurstandaard waarmee u de financiële afhandeling van flexibele arbeid kunt doen. Bovendien geldt deze standaard als verplichting bij e-facturatie als het betrekking heeft op inleen bij de overheid.

Op dit moment wordt in Nederland ook gebruik gemaakt van een aantal andere standaarden zoals OASIS (UBL) en UN/CEFACT (Cross Industry Invoice). Er is echter nog geen algemeen vastgestelde standaard.

Zodra er één standaard voor Nederland vastgesteld wordt, zal de SETU factuurstandaard hierop aangesloten worden. De impact voor u zal beperkt zijn aangezien er reeds gebruik gemaakt wordt van gelijke techniek.

E-factureren

De SETU-organisatie

Hoe is SETU georganiseerd?

De ontwikkeling van standaarden vraagt een permanente organisatie. SETU is een stichting en heeft de volgende structuur:

- › Het SETU-bestuur bestaat uit vertegenwoordigers van de participanten. Het bestuur is verantwoordelijk voor de totale ontwikkeling en beheer van de standaard op basis van een strategisch jaarplan.
- › De participanten zijn de deelnemende bedrijven die zorgdragen voor de financiële grondslag. Zij vormen de basis die nodig is om de SETU bestaansrecht te geven.
- › De werkgroepen die zorgen voor de ontwikkeling en behandeling van wijzigingen op de standaard zijn afkomstig uit verschillende organisaties en zijn specialisten op de deelprocessen waarin de standaard voorziet.
- › TNO Informatie- en Communicatietechnologie is de kennispartner van de SETU. Zij begeleidt de werkgroepen en zorgt voor de juiste verslaglegging en documentatie behorende bij de standaard.

Organisatie

Wat kan SETU voor u betekenen?

Een belangrijke waarde van SETU is: “Voor gebruikers, door gebruikers”. Vanzelfsprekend is de standaard vrij te downloaden op de website van de SETU. Maar er is meer mogelijk !

Wilt u naast het gebruik van de standaard actief bijdragen aan de ontwikkeling van de standaard en bijdrage aan de nieuwste ontwikkelingen op zowel nationaal als internationaal gebied dan kunt u participant worden.

Participantschap geeft naast de bovenstaande voordelen ook de volgende extra services:

- › Directe toegang tot de deskundige helpdesk.
- › Toegang tot de validatie omgeving, een hulpmiddel bij implementaties.
- › Gebruik van SETU-beeldmerk bij de uitstraling naar de markt.

Voor u!

Heeft u interesse om participant worden neem dan contact op met info@setu.nl

Hoe ziet de toekomstverwachting van de SETU eruit?

De SETU heeft de volgende doelen:

- ▶ Beheer en (door)ontwikkeling van de standaard op basis van gebruikerservaringen, marktontwikkeling en change requests.
- ▶ Stimuleren en ondersteunen gebruik bij inleners en leveranciers in het MKB-segment.
- ▶ Adoptie door softwareleveranciers door ondersteuning te bieden bij het inbouwen van berichten faciliteiten en inzicht te geven in de inkoopprocessen met betrekking tot flexibele arbeid.
- ▶ Op internationaal gebied het begeleiden van de ontwikkeling van HR-XML SIDES, teneinde aan te sluiten bij een internationaal raamwerk van koppelingen.

Toekomst

Bent u op zoek een van de volgende zaken?

- › Een overzicht van de beschikbare standaarden (leeswijzer)
- › Codelijsten en gegevenswoordenboek
- › Schema's en voorbeeldberichten
- › Aanbevolen procesvarianten
- › Definities en toelichtingen van de gebruikte data elementen
- › Technische documentatie

Registreer u nu op **www.setu.nl** en download gratis deze informatie.

Op zoek naar?

Contactinformatie

Standaarden en documenten

Gratis en online verkrijgbaar via www.setu.nl

Helpdesk

helpdesk@setu.nl

Overige informatie

info@setu.nl

Contact



Stichting Elektronische Transacties Uitzendbranche